

CSIT UNIÓN PROFESIONAL reclama soluciones urgentes a las graves incidencias informáticas en la Atención Primaria en Madrid

CSIT UNIÓN PROFESIONAL denuncia nuevamente la crítica situación que atraviesa la Atención Primaria madrileña y la falta de transparencia de la Consejería de Sanidad, al no informar de manera oficial ni a profesionales ni a usuarios de las incidencias, ni adoptar solución alguna al respecto.

Hoy, 2 de diciembre de 2024, desde las 08:00 horas, **el sistema informático AP-Madrid se encuentra completamente caído, replicando el colapso sufrido el pasado viernes, 29 de noviembre, cuando los centros de salud quedaron paralizados entre las 9:00 y las 16:00 horas. Cada caída del sistema implica costes para el mismo, es decir, esfuerzos extra en recursos humanos y materiales para mitigar su impacto.**

CSIT UNIÓN PROFESIONAL insiste en que esta repetición de fallos en el sistema informático no solo evidencia graves deficiencias en su gestión y mantenimiento, sino que compromete directamente la calidad y la seguridad de la atención clínica que los profesionales sanitarios de Atención Primaria brindan a la población.

Estas limitaciones **incrementan la carga de trabajo de los profesionales**, y además de **comprometer la calidad y seguridad de la atención sanitaria, afectan negativamente tanto a los pacientes como a profesionales**, que no disponen de unas condiciones adecuadas para poder ejercer con garantías su profesión.

A pacientes:

- **Demoras en la atención** y una experiencia asistencial insatisfactoria.
- **Riesgos en el diagnóstico y de acceso al tratamiento.**
- **Dificultad para el seguimiento** de enfermedades crónicas.

A profesionales:

- **Imposibilidad de acceder a los datos clínicos** y conocer los antecedentes clínicos de los pacientes, **de registrar información, de emitir recetas electrónicas** y gestionar tratamientos agudos/crónicos, **de gestionar la incapacidad laboral, emisión de informes clínicos** y otros documentos, realizar **pruebas clínicas, interconsultas y coordinarse con otros ámbitos asistenciales, de gestionar las citas** (reorganizar citas, programación de revisiones o nuevas citas), **dificultando enormemente la prestación de la atención sanitaria.**
- **Sobrecarga del trabajo, con aumento del estrés psicosocial**, agravando la ya delicada situación laboral de los equipos sanitarios.

Ante la gravedad y la reiteración de estas incidencias, **CSIT UNIÓN PROFESIONAL**, una vez más, **exige a la Consejería de Sanidad y la Gerencia de Atención Primaria:**

1. **Resolución inmediata de la caída actual** del sistema informático y recuperación del servicio en todos los centros de salud afectados.
2. **Implementación de un plan integral de modernización tecnológica**, que garantice la estabilidad y seguridad de los sistemas informáticos en la sanidad pública madrileña.

www.csit.es
91.594.39.22
91.594.39.95
91.594.39.87
csit@csit.es

ÚNETE A
NOSOTROS
EN:



3. **Desarrollo de un plan de contingencia efectivo**, que incluya:

- ✓ Información inmediata y transparente para los profesionales y ciudadanos sobre las incidencias, para minimizar incertidumbres.
- ✓ Herramientas alternativas para garantizar la continuidad asistencial durante los fallos técnicos.

La Atención Primaria es la base de nuestro sistema sanitario y no puede permitirse interrupciones tan graves y reiteradas. **Los pacientes y profesionales sanitarios merecen un sistema fiable y seguro.**

Desde **CSIT UNIÓN PROFESIONAL**, continuaremos vigilantes, denunciando dichas carencias y defendiendo la calidad de la Sanidad pública en la Comunidad de Madrid. **Es hora de exigir responsabilidades por los trastornos ocasionados a los profesionales y a la población.**

PRENSA

www.csit.es
91.594.39.22
91.594.39.95
91.594.39.87
csit@csit.es

ÚNETE A
NOSOTROS
EN:

