



# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE AGRESIONES A TRABAJADORES

## Actuación Inmediata tras la Agresión

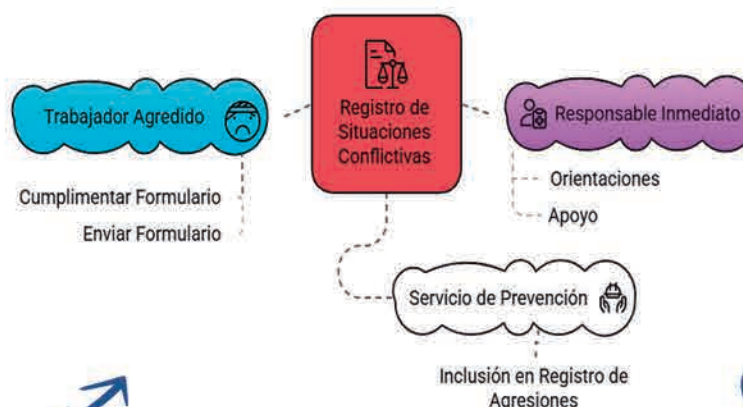
Descárgate toda la info. aquí



### Asistencia Sanitaria



### Registro de situaciones conflictivas



### Actuaciones del responsable inmediato



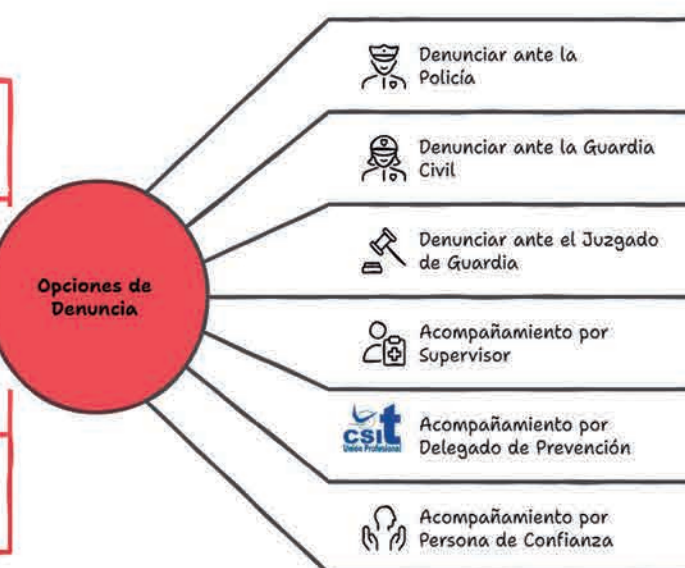
### Asesoramiento Jurídico y Administrativo



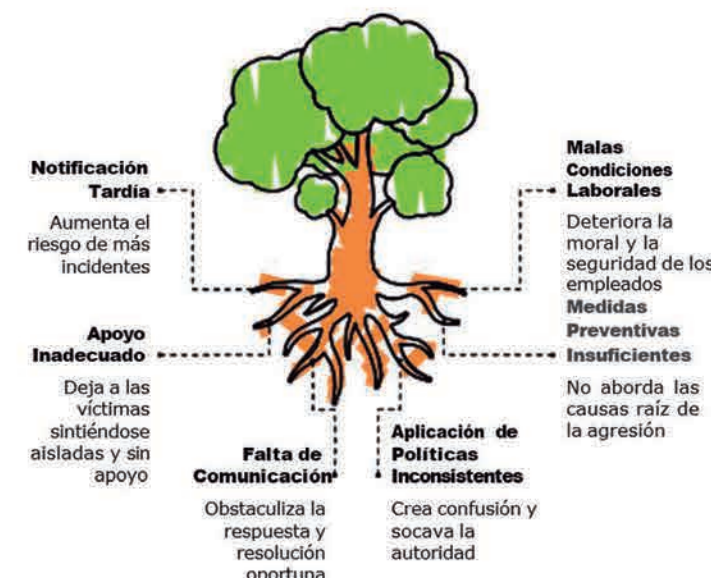
### Vigilancia de la Salud del trabajador



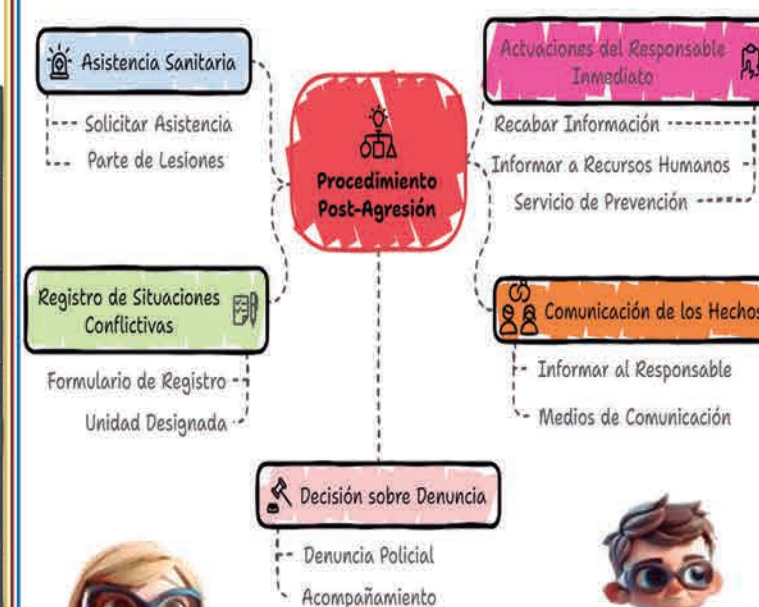
### Denuncia



## Consecuencias de una gestión ineficaz de las agresiones en el lugar de trabajo



## Procedimiento post-agresión



# PROTOCOLO DE SUPERHÉROES CONTRA AGRESIONES A TRABAJADORES



- ✓ Este documento es un manual de acción para actuar rápidamente después de que un trabajador sufra una agresión.
- ✓ Aquí encontrarás los pasos a seguir para asegurarte de que la salud del agredido esté en buenas manos, que se cuenten los hechos, y que reciba todo el Apoyo Legal y Administrativo que necesite.

**¡Acción Rápida Post-Agresión!**

**¡Asistencia Sanitaria a la Vista!**

## DESPUÉS DE UNA AGRESIÓN:

- El trabajador agredido debe **solicitar asistencia sanitaria** y **notificar al responsable inmediato** sobre lo sucedido. El médico que lo atienda emitirá un parte de lesiones.



- Con el apoyo de tu supervisor, **completa el formulario de situaciones conflictivas** y **envíalo a la unidad designada por la Gerencia** para su recolección.



## Acciones del responsable inmediato tras un incidente:

- Recopilar información sobre el incidente, buscando testigos.
- Enviar datos a la unidad designada para la Gerencia.
- Notificar a Recursos Humanos para gestionar el accidente laboral si es necesario.
- Recomendar al trabajador agredido visitar el Servicio de Prevención para evaluar su salud.



## ¡Es el momento de decidir sobre la denuncia!

El trabajador agredido considerará si presentar la denuncia.

Si decide proceder, puede ir acompañado de su jefe, un designado por la Gerencia, su delegado de prevención o persona de confianza.



## Vigilancia de la Salud del Trabajador Agredido

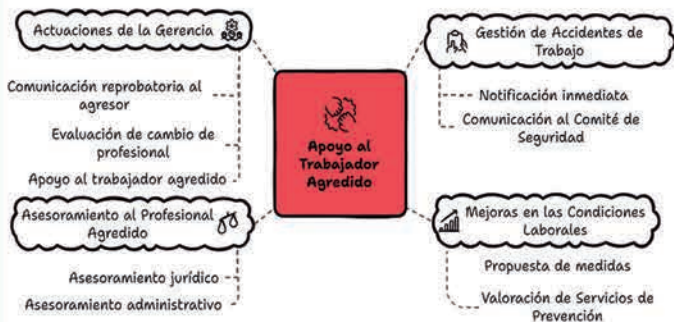
- El trabajador agredido puede solicitar una evaluación de su salud al Servicio de Prevención, quien también puede proponerla.
- Este último, proporcionará recomendaciones para ajustar o cambiar el puesto del trabajador.

La Gerencia tomará acciones basadas en estas recomendaciones, emitiendo órdenes por escrito para proteger la salud del trabajador y prevenir futuros incidentes.

### Proceso de Valoración de la Salud y Acción

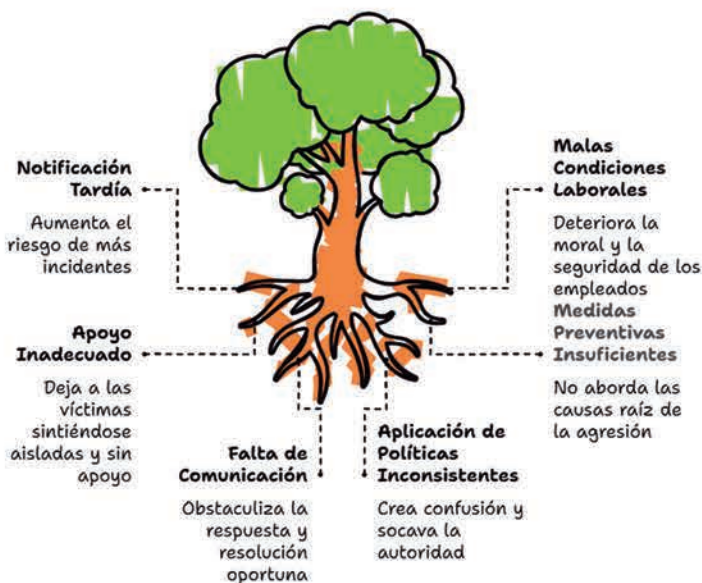


La Gerencia propondrá mejoras en las condiciones laborales del trabajador agredido y tomará medidas contra el agresor, incluyendo comunicación reprobatoria y posibles cambios de asignación. Además, ofrecerá apoyo y Asesoramiento Jurídico y Administrativo al trabajador afectado. La unidad designada se encargará de brindar el asesoramiento necesario al profesional agredido.



# ¿QUÉ REPERCUSIÓN TIENE NO COMUNICAR Y NO DENUNCIAR?

## Gestión Ineficaz de las Agresiones en el Lugar de Trabajo



## ¿CÓMO AFILIARME?

Si quieres afiliarte a ,



consulta cuál es la mejor opción para ti, y qué ventajas te ofrece cada sindicato federado a  
**CSIT UNIÓN PROFESIONAL**

**C/Sagasta, 18, 4º planta**  
**28004 Madrid**  
**Tlf: 91.594.39.95**

