

Publicado el Protocolo de Actuación en materia de prevención de RRL

INFORMA

El Área de Administración Local de **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** informa que está publicado en la portada de Ayre el Protocolo de Actuación en materia de prevención de riesgos laborales, **en caso de agresiones de terceras personas.**

La violencia en el lugar de trabajo es un fenómeno social que en los últimos tiempos está adoptando relevancia en algunos sectores laborales. En este ámbito, la ciudadanía que acude a los distintos centros e instalaciones del Ayuntamiento de Madrid está sujeta a unos derechos y deberes, entre los que se encuentran el hacer un uso adecuado de los servicios, en un ambiente de respeto hacia el personal que presta sus servicios en ellos. Sin embargo, debido a que las relaciones que se establecen entre el personal usuario y profesional son complejas, en ocasiones se producen acciones violentas de las personas usuarias, sus familiares o acompañantes que se pueden manifestar en forma de agresión verbal o física hacia el personal de los distintos centros e instalaciones del Consistorio. Esta situación puede provocar diferentes niveles de afectación en la salud del personal profesional agredido, por lo que se ha procedido a la adopción de una serie de medidas encaminadas a la eliminación, prevención y control de estas situaciones.

Los principales **objetivos** de este Protocolo son:

- Focalizar el protocolo en la prevención.
- Integrar la actividad preventiva frente a las agresiones de terceras personas en toda la línea jerárquica y todos los centros de trabajo municipales.
- Proporcionar un modelo actualizado y basado en la experiencia acumulada hasta el momento, que pueda servir de guía para la actuación en los distintos centros e instalaciones del Ayto. de Madrid.

Para más información, puedes acceder al [portal web interno AYRE](#), para los EEP de Madrid y sus organismos autónomos.

Si eres afiliad@ a **CSIT UNIÓN PROFESIONAL**, agrega el número +34 661.218.691 a tu agenda para recibir información vía Whatsapp sobre formación, acción social, acción sindical, ofertas, descuentos. etc.

Y descarga tu carnet digital aquí, para poder disfrutar de todo ello:

