

La Inspección de Trabajo respalda la denuncia de **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** en los centros de la AMAS

I
N
F
O
R
M
A

CSIT UNIÓN PROFESIONAL ha presentado denuncia ante la **Inspección de Trabajo y Seguridad Social** por la mala planificación de efectivos y a carencias estructurales de plantilla y el uso sistemático de la figura de las “**necesidades del servicio**” en la **Residencia de Personas Mayores González Bueno**.

En su escrito, **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** señala que ese uso reiterado de las “necesidades del servicio” responde la falta de personal, y no a causas sobrevenidas.

A raíz de esta denuncia, la Inspección de Trabajo inicia **actuaciones de comprobación** sobre la Residencia González Bueno y en el conjunto de centros de la **Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS)**, centradas en la correcta aplicación del **artículo 103 del Convenio** al personal eventual (alternancia de fines de semana y festivos) y en la **compensación del exceso de jornada** derivado del uso reiterado de las “necesidades del servicio” para modificar libranzas y ampliar turnos.

Resultado de la Inspección de Trabajo

La Inspección constata que en la residencia existe un **déficit estructural de personal**, con un número muy elevado de vacantes que obliga a modificar cuadrantes y días de libranza de forma permanente para cubrir IT, vacaciones y plazas sin cubrir. La propia AMAS reconoce, además, que al personal eventual no se le ha aplicado correctamente la **alternancia de fines de semana** prevista en el artículo 103 del Convenio.

www.csit.es
91.594.39.22
91.594.39.95
91.594.39.87
csit@csit.es

CONTACTA
CON
NOSOTROS:

Sagasta, 18.
28004
Madrid



serviciosociales@csit.es



91.594.39.22/87/95



@CSITUNPR



@CSITUP





A la vista de ello, la Inspección recuerda que el **Convenio Colectivo Único 2025-2028** no contempla las “necesidades del servicio” como causa para imponer prolongaciones de jornada, que solo pueden acordarse en los **supuestos tasados del artículo 184** y deben compensarse preferentemente en descanso. Por tanto, las prolongaciones de jornada **estructurales o previsibles** deben tratarse como **exceso de jornada** y compensarse como tal conforme al Convenio.

Una resolución extensiva a todos los centros de la AMAS

Aunque las actuaciones de la Inspección se han originado en la Residencia de Personas Mayores González Bueno, los criterios fijados **SON DE APLICACIÓN GENERAL A TODOS LOS CENTROS DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (AMAS)**.

La AMAS debe adaptar la **organización del trabajo** y la gestión de cuadrantes en todas sus residencias y centros de día, evitando:

- El uso habitual de las “necesidades del servicio” para cubrir la falta de personal.
- La imposición de cambios de libranza y ampliaciones de jornada sin compensación.
- La vulneración del **descanso semanal** y de la **alternancia en fines de semana** prevista en el Convenio.

CSIT UNIÓN PROFESIONAL exigirá a la AMAS que corrija de inmediato estas prácticas y planifique la **cobertura real de vacantes**. Asimismo, reclamará la **compensación en tiempo de descanso** de las jornadas ya realizadas en exceso (artículo 184) y difundirá la resolución de la Inspección entre todas las plantillas de la AMAS, para que pueda ser invocada en cualquier centro donde se sigan utilizando las “necesidades del servicio” para encubrir trabajo extraordinario.

Se anima a las **trabajadoras y trabajadores de la AMAS** a informar a **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** de cualquier situación similar, con el fin de **defender sus derechos de jornada, descanso y compensación**.

