

## **CSIT UNIÓN PROFESIONAL denuncia el colapso informático en Atención Primaria y exige soluciones urgentes**

**Alertamos de que la incidencia informática, registrada desde ayer, impide a los profesionales acceder a la historia clínica electrónica y compromete gravemente la calidad asistencial en los centros de salud**

**CSIT UNIÓN PROFESIONAL** denuncia la grave incidencia informática registrada desde ayer, 5 de mayo de 2026, en el sistema de gestión clínica de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid, **AP-Madrid**, que está impidiendo a los profesionales sanitarios desarrollar su actividad asistencial con normalidad.

Desde el inicio de esta caída, **los profesionales de los centros de salud no pueden acceder a la historia clínica electrónica, lo que afecta a todas las categorías profesionales que integran la Atención Primaria** (personal médico, de enfermería, administrativo y resto de profesionales) **e imposibilita el desarrollo de su actividad en condiciones adecuadas.**

Esta situación está imposibilitando realizar tareas esenciales como:

- Gestión administrativa de las agendas y sistemas de cita
- Consultar el historial clínico de los pacientes.
- Registrar actuaciones asistenciales.
- Revisar resultados de pruebas.
- Solicitar pruebas diagnósticas.
- Acceder al sistema de receta electrónica.
- Gestionar procesos de incapacidad temporal.
- Utilizar otras herramientas básicas para la asistencia sanitaria.

**Trabajar sin acceso a la historia clínica supone atender a los pacientes sin información clínica esencial, lo que representa un grave riesgo para la seguridad sanitaria, compromete seriamente la calidad asistencial y puede tener, además, importantes implicaciones legales para los profesionales.**

[www.csit.es](http://www.csit.es)  
91.594.39.22  
91.594.39.95  
91.594.39.87  
[csit@csit.es](mailto:csit@csit.es)

A esta situación inadmisibles en el sistema público de salud madrileño se suma un nuevo incremento de la presión asistencial sobre los **profesionales, que deben continuar atendiendo sin las herramientas adecuadas**, con la previsión de tener que recuperar posteriormente toda la actividad no registrada y asumir una sobrecarga añadida a la ya existente en Atención Primaria.

**CSIT UNIÓN PROFESIONAL** recuerda que este tipo de fallos no son hechos aislados, sino incidencias que se vienen produciendo de forma recurrente. Este sindicato ya denunció situaciones similares en comunicaciones previas, concretamente el **3 de diciembre de 2024** y el **20 de enero de 2025**.

En ambas ocasiones se alertó de que las incidencias informáticas merman la calidad asistencial, aumentan la sobrecarga de los profesionales y ponen en riesgo el correcto funcionamiento de los centros de salud. Asimismo, se solicitó la adopción de medidas que evitaran la repetición de estos problemas en el futuro, así como el diseño de un **plan de contingencia eficaz**, sin que hasta la fecha se hayan implantado soluciones suficientes.

**CSIT UNIÓN PROFESIONAL** critica también la **escasa comunicación por parte de la Gerencia de Atención Primaria**, que no está proporcionando información suficiente, actualizada ni soluciones claras ante una incidencia de esta magnitud.

**PRENSA**

ÚNETE A  
NOSOTROS  
EN:



Por todo ello, **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** exige a la Comunidad de Madrid:

- La implantación urgente de un **plan de contingencia real y eficaz**.
- **Sistemas alternativos** que permitan el acceso a la información clínica en caso de fallo informático.
- **Herramientas que garanticen la continuidad asistencial en condiciones de seguridad**.
- **Información transparente, clara y actualizada** para los profesionales sanitarios.
- **Alternativas efectivas tanto para los profesionales como para los usuarios** del sistema público de Atención Primaria.

La digitalización debe ser una herramienta que facilite la asistencia sanitaria, no un obstáculo que la paralice. Por ello, desde **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** insistimos en que, sin sistemas informáticos fiables, no puede garantizarse una Atención Primaria segura, ágil ni de calidad.

Urgen soluciones inmediatas, responsabilidad institucional y respeto a los profesionales sanitarios y a los usuarios de la sanidad pública madrileña.

**PRENSA**

[www.csit.es](http://www.csit.es)  
91.594.39.22  
91.594.39.95  
91.594.39.87  
[csit@csit.es](mailto:csit@csit.es)

ÚNETE A  
NOSOTROS  
EN:

