INFORMA

Área de Administración Autonómica
CSIT UNIÓN PROFESIONAL

Comprueba tus Conocimientos

Buenos días a tod@s,

En respuesta a muchas de vuestras demandas os mandamos la segunda entrega de cuestionarios:

Comprueba tus Conocimientos II

Este cuestionario pretende ayudar a los candidatos de la convocatoria de administrativo en base al temario específico del **Dosier de contenidos para procesos selectivos de Canal de Isabel II que incluye Plan Estratégico, Ciclo del agua y Tercer Convenio Colectivo**. Las respuestas las facilitaremos pronto por los medios habituales de comunicación. Esperamos que os ayude para la preparación de la prueba.

Asimismo, desde **CSIT UNIÓN PROFESIONAL**, os animamos a realizar las propuestas de mejora que creáis oportunas sobre este cuestionario.

¡¡Ánimo y a darle duro!!

1.- **¿Cuál es el propósito fundamental establecido por Canal de Isabel II en su Plan Estratégico 2025-2030?**

A. Expandir las operaciones comerciales a nivel internacional en el horizonte 2030.
B. Maximizar el beneficio económico de la gestión del ciclo integral del agua.
C. Cuidar el agua y garantizar un futuro sostenible para la Comunidad de Madrid.

2.- **¿Cómo se define la Misión de Canal de Isabel II en el documento marco del Plan Estratégico?**

A. Alcanzar el 100 % de la neutralidad en carbono en todas sus instalaciones de tratamiento.
B. Ser la empresa líder europea en volumen de facturación y redes de distribución.
C. Gestionar el agua con eficiencia, protegiendo el medioambiente y acercándonos a las personas.

3.- **¿Cuál es la Visión institucional declarada por Canal de Isabel II para orientar su futuro?**

A. Privatizar parcialmente la gestión para captar financiación internacional.
B. Sustituir el origen superficial del agua por captaciones 100 % subterráneas.
C. Queremos formar parte de la vida de los madrileños, que se sientan orgullosos de la calidad de su agua, y de nuestra contribución al desarrollo de la Comunidad de Madrid.

4.- **¿Cuáles son los tres valores corporativos que guían la actuación de Canal de Isabel II?**

A. Rentabilidad, Expansión y Liderazgo.
B. Excelente, Cercana e Innovadora.
C. Austeridad, Tradición y Subsidiariedad.

5.- **¿En qué horizonte temporal se encuadra la actualización del Plan Estratégico aprobada por la organización?**

A. 2018-2025
B. 2025-2030
C. 2030-2050

www.csit.es
Sagasta, 18. 28004 Madrid
91.594.39.22/87/95
Telf. 91 5451000 ext.2264 / 2260
secretariaadministracionautonomica@csit.es
csit-up@canal.madrid

6.- **¿Qué volumen de inversión estimado contempla el Plan Estratégico 2025-2030 para afrontar sus objetivos?**

A. Más de 500 millones de euros.
B. Más de 2.000 millones de euros.
C. Aproximadamente 10.000 millones de euros.

7.- **¿Cómo se compara la inversión anual media prevista en el Plan Estratégico 2025-2030 con la realizada en los últimos 10 años?**

A. Supone más del doble de la inversión anual media de los últimos 10 años.
B. Supone un incremento del 10 % respecto a la década anterior.
C. Representa una reducción a la mitad debido a restricciones tarifarias.

8.- **¿En cuántos retos estratégicos principales se articula el Plan Estratégico 2025-2030?**

A. 8
B. 4
C. 30

9.- **¿En cuántas líneas estratégicas de actuación se concretan los cuatro grandes retos estratégicos de Canal de Isabel II?**

A. A.6
B. B.8
C. C.12

10.- **¿Cuántos planes concretos de trabajo integran las 8 líneas estratégicas del Plan Estratégico 2025-2030?**

A. 15
B. 50
C. 30

11.- **¿En qué porcentaje aproximado se han reducido las aportaciones naturales de los ríos a los embalses en los últimos 20 años?**

A. 25 %
B. 50 %
C. 10 %

12.- **¿Cuál es el incremento de población estimado para la Comunidad de Madrid en los próximos diez años según el diagnóstico del Plan?**

A. 1 millón de habitantes.
B. 500.000 habitantes.
C. 250.000 habitantes.

13.- **¿Qué objetivo temporal marca la normativa europea para alcanzar la neutralidad en carbono en los procesos de depuración?**

A. 2060
B. 2045
C. 2030

14.- **¿Cuál es la meta general de descarbonización total fijada para la sociedad europea?**

A. 2050
B. 2040
C. 2075

15.- **¿Aproximadamente cuántos años de trayectoria histórica acumula Canal de Isabel II en la gestión del agua?**

A. Casi 100 años.
B. Más de 250 años.
C. Casi 175 años.

16.- **¿Qué indicador numérico objetivo se establece para el año 2030 en la Línea Estratégica 1 (Garantía y continuidad del suministro)?**

A. Garantizar un consumo mínimo diario de 250 l/hab/día.
B. Asegurar el agua derivada por habitante por debajo de 190 l/hab/día.
C. Reducir la capacidad total de los embalses un 15 %.

17.- **¿Cuál es la meta fijada a 2030 en la Línea Estratégica 2 referente a la Calidad del agua?**

A. Eliminar el 100 % del uso de cloro en el tratamiento de agua potable.
B. Asegurar la calidad del 98 % de muestras conformes en la red de distribución.
C. Alcanzar un 80 % de satisfacción del cliente en ensayos de sabor.

18.- **¿Qué meta cuantitativa persigue la Línea Estratégica 3 (Calidad ambiental) respecto a los residuos generados?**

A. Vertido directo de lodos compostados sin secado previo en un 50 %.
B. Higienizar el 70 % de lodos mediante el secado de alta eficiencia.
C. Incinera el 100 % de los residuos sólidos urbanos de la región.

19.- **¿Cuál es el objetivo fijado a 2030 en la Línea Estratégica 4 (Transición energética)?**

A. Comprar el 50 % de la electricidad en el mercado libre de hidrocarburos.
B. Generar el 100 % de la energía consumida mediante energías limpias o de alta eficiencia.
C. Clausurar todas las centrales hidroeléctricas en cuencas fluviales.

20.- **¿Qué nivel de valoración busca consolidar la empresa para su imagen global en la Línea Estratégica 5 (Clientes y sociedad)?**

A. Alcanzar una calificación perfecta de 10 de forma obligatoria en todas las encuestas.
B. Mantener una nota mínima de aprobado (5 sobre 10).
C. Consolidar una imagen global de la empresa de aproximadamente 8 sobre 10.

21.- **¿Qué valor meta se ha establecido a 2030 para la experiencia de los empleados (eNPS) en la Línea Estratégica 6?**

A. Lograr una puntuación fija del 100 % en el primer año.
B. Superar el 5 %.
C. Alcanzar un eNPS por encima del 22 %.

22.- **¿Qué porcentaje de las interacciones con los clientes se prevé digitalizar para el año 2030 dentro de la Línea Estratégica 7?**

A. 70 %
B. 100 % de forma inmediata eliminando los canales presenciales.
C. 30 %

23.- **¿Cuál es la prioridad fundamental de la Línea Estratégica 8 (Gestión económico-financiera sostenible)?**

A. Mantener el equilibrio presupuestario.
B. Incrementar las tarifas anuales un 10 % de forma fija.
C. Distribuir el 100 % de los dividendos a inversores privados internacionales.

24.- **¿En qué porcentaje se prevé incrementar la implementación de recomendaciones no obligatorias de Buen Gobierno a 2030?**

A. A.10 %
B. B.5 %
C. 50 %

25.- **¿Qué metodología específica se implementará para medir la transparencia pública alcanzando una valoración del 80 %?**

A. PESTEL de Análisis Político y Económico.
B. ISO 9001 de Calidad de Servicio.
C. MESTA (Metodología de Evaluación y Seguimiento de la Transparencia de la Actividad Pública).

26.- **¿Qué plan concreto se enmarca dentro de la Línea Estratégica 1 para reducir pérdidas de agua y optimizar las conducciones?**

A. P 1.1 Eficiencia de las infraestructuras de abastecimiento.
B. B.P 2.1 Actuaciones en la captación.
C. P 6.1 Estructura organizativa sostenible.

27.- **¿Dentro de qué línea estratégica se encuadran las iniciativas de Ciberseguridad y continuidad del servicio (P 1.3)?**

A. Línea Estratégica 1 (Garantía y continuidad del suministro).
B. Línea Estratégica 5 (Clientes y sociedad).
C. Línea Estratégica 3 (Calidad ambiental).

28.- **¿Cuál de los siguientes planes operativos pertenece a la Línea Estratégica 6 (Nuestros Profesionales)?**

A. P 6.2 Compromiso y desarrollo del talento.
B. P 7.2 Implantación de la metodología BIM.
C. P 8.1 Puesta en valor de las infraestructuras y el patrimonio.

29.- **¿Qué metodología de trabajo colaborativo en ingeniería y edificación contempla expresamente el Plan 7.2 de Transformación Digital?**

A. Certificación EFQM de excelencia operativa.
B. Metodología BIM (Building Information Modeling).
C. Metodología Lean Manufacturing de producción masiva.

30.- **¿Qué elemento tecnológico se cita como fundamental para impulsar el concepto de 'Cliente conectado' en el Plan 7?**

A. La instalación masiva de contadores inteligentes con telelectura.
B. El uso exclusivo de correspondencia postal automatizada.
C. La instalación de turbinas analógicas en los domicilios.

31.- **¿Qué conclusión relevante arrojó el diagnóstico de Análisis Interno sobre el modelo de gestión de Canal de Isabel II?**

A. El modelo supramunicipal genera duplicidades de costes insostenibles.
B. Es necesario fragmentar la gestión del agua por distritos municipales independientes.
C. El modelo supramunicipal representa el mayor activo para garantizar el suministro en la región.

32.- **¿Qué resultado destacado se atribuye a la ejecución del Plan Red citado en el análisis interno de la empresa?**

A. La construcción de tres nuevos grandes embalses de cabecera.
B. La sustitución de más de 1.200 km de tuberías, incrementando la eficiencia y la continuidad.
C. La paralización de la red de alcantarillado municipal.

33.- **¿Qué condicionante financiero derivado del entorno interno se destaca como reto para la solvencia de la empresa?**

A. La elevada deuda externa contraída en moneda extranjera.
B. La congelación de las tarifas del agua durante más de 10 años.
A. La obligación legal de recortar las inversiones en infraestructuras un 50 %.

34.- **Dentro del Análisis DAFO, ¿cuál de las siguientes opciones está identificada expresamente como una Debilidad de la empresa?**

A. Alta satisfacción del cliente y reconocimiento de marca.
B. Incremento de los fenómenos meteorológicos extremos.
C. Obsolescencia de algunas infraestructuras y rigidez de la normativa de contratación.

35.- **¿Cuál de los siguientes puntos forma parte del grupo de Fortalezas en el DAFO corporativo de Canal de Isabel II?**

A. Deterioro severo de las redes de alcantarillado puramente municipales.
B. Excelente calidad del agua y alto nivel de autoproducción eléctrica.
C. Dependencia energética de fuentes externas de hidrocarburos.

36.- **¿Cuál de las siguientes situaciones se clasifica formalmente como una Amenaza en el diagnóstico estratégico?**

A. Disminución de aportaciones a embalses combinada con el crecimiento poblacional previsto.
B. Falta de agilidad interna para adaptarse al cambio tecnológico.
C. Elevada solvencia financiera y bajo nivel de endeudamiento.

37.- **¿Qué oportunidad futura de crecimiento y desarrollo estratégico se señala en el diagnóstico DAFO?**

A. Apertura a nuevos mercados y servicios como residuos, energía y aprovechamiento de subproductos.
B. Externalización total de todas las actividades clave de explotación.
C. Abandono de la gestión integral para concentrarse exclusivamente en la captación.

38.- **¿Qué dos sistemas de control interno se impulsarán activamente bajo la arquitectura de gobernanza corporativa?**

A. El Código Penal y la Ley de Contratos del Estado.
B. El SCIIF (Financiera) y el SCIIS (Sostenibilidad).
C. El EMAS y el Marcado CE de materiales.

39.- **¿Qué órgano de gobierno de Canal de Isabel II aprobó por unanimidad el Plan Estratégico 2025-2030 tras dos años de trabajo?**

A. La Junta General de Usuarios de la Cuenca del Tajo.
B. El Comité de Empresa.
C. El Consejo de Administración.

40.- **¿Aproximadamente cuántos representantes de los grupos de interés internos y externos participaron en el análisis de materialidad del Plan?**

A. Exactamente 50 personas.
B. Más de 10.000 ciudadanos por encuesta telefónica.
C. Más de 500 representantes.

42.- **En el marco de las reglas de movilidad geográfica acordadas en el III Convenio Colectivo, ¿cuál es el criterio aplicable a los desplazamientos cuando la distancia entre los límites del casco urbano de residencia y el nuevo destino es inferior a 15 km?**

A. Se abonará de forma automática el tramo mínimo fijado a tanto alzado de 1.378,24 euros anuales.
B. Se requerirá la tramitación previa de un expediente individualizado ante la comisión paritaria para fijar la cuantía.
C. Se extingue el derecho a percibir indemnización alguna, al considerarse un desplazamiento urbano ordinario.
D. Se aplicará, en todo caso, la percepción mensual resultante de multiplicar los kilómetros de ida y vuelta por los días trabajados y el valor asignado al kilómetro.

43.- **Conforme a lo regulado para la plantilla sujeta al régimen de turnos, ¿qué condición se exige para devengar la prima de 290,84 euros por el disfrute de vacaciones fuera de los periodos habituales?**

A. Renunciar al cobro de las horas extraordinarias realizadas durante los tres meses anteriores al disfrute de las vacaciones.
B. Completar la recuperación horaria diaria entre las 17:00 y las 19:00 horas durante el mes inmediatamente posterior.
C. Disfrutar al menos 10 días consecutivos en meses distintos a julio, agosto, segunda quincena de diciembre y primera quincena de enero, sin haber disfrutado más de 7 días de libranza consecutivos en julio y agosto.
D. Fraccionar el periodo vacacional en al menos cuatro bloques distribuidos de manera uniforme a lo largo del año natural.

44.- **De acuerdo con el articulado de licencias retribuidas, ¿cómo se distribuye el porcentaje de jornada en el esquema de incorporación voluntaria progresiva tras un alta por enfermedad grave o tratamientos invasivos?**

A. 25 % de la jornada en la primera semana, 50 % en la segunda semana y 75 % en la tercera semana.
A. B.30 % de la jornada diaria durante las dos primeras semanas y 100 % a partir de la cuarta semana de reincorporación.
B. C.50 % de la jornada ordinaria durante la primera semana, 75 % durante la segunda semana y 100 % a partir de la tercera semana.
C. 50 % de la jornada durante el primer mes y 100 % a partir del segundo mes previa revisión de la mutua colaboradora.

45.- **En los casos de reingreso tras una excedencia voluntaria, si la persona trabajadora no es destinada a un puesto de igual o mayor nivel retributivo, ¿qué garantía económica contempla el convenio y cuál es su duración?**

A. Un complemento personal transitorio durante los dos primeros años para mantener el nivel retributivo que ostentaba al pasar a la excedencia.
B. La percepción indefinida de una prima compensatoria indexada a la antigüedad en el puesto de origen.
C. Una reserva presupuestaria equivalente al 50 % de la diferencia salarial hasta que finalice el año natural.
D. El pago único de seis mensualidades del salario base en el momento de tomar posesión del nuevo puesto.

46.- **Respecto al régimen de compensación de horas extraordinarias, ¿cuál es el límite anual máximo establecido para su retribución económica antes de que deba aplicarse obligatoriamente la compensación en tiempo de descanso?**

A. 50 horas anuales.
B. 100 horas anuales.
C. 120 horas anuales.
D. 80 horas anuales.

47.- **En materia de representación y labor preventiva, ¿de qué crédito horario anual dispone cada delegado de prevención para tareas específicas y concienciación en seguridad laboral?**

A. 150 horas anuales.
B. 200 horas anuales.
C. 60 horas anuales.
D. 100 horas anuales.

INFORMA

Área de Administración Autonómica
CSIT UNIÓN PROFESIONAL

Comprueba tus Conocimientos

Buenos días a tod@s,

En respuesta a muchas de vuestras demandas os mandamos la segunda entrega de cuestionarios:

Comprueba tus Conocimientos II

Este cuestionario pretende ayudar a los candidatos de la convocatoria de administrativo en base al temario específico del **Dosier de contenidos para procesos selectivos de Canal de Isabel II que incluye Plan Estratégico, Ciclo del agua y Tercer Convenio Colectivo**. Las respuestas las facilitaremos pronto por los medios habituales de comunicación. Esperamos que os ayude para la preparación de la prueba.

Asimismo, desde **CSIT UNIÓN PROFESIONAL**, os animamos a realizar las propuestas de mejora que creáis oportunas sobre este cuestionario.

¡¡Ánimo y a darle duro!!

1.- **¿Cuál es el propósito fundamental establecido por Canal de Isabel II en su Plan Estratégico 2025-2030?**

A. Expandir las operaciones comerciales a nivel internacional en el horizonte 2030.
B. Maximizar el beneficio económico de la gestión del ciclo integral del agua.
C. Cuidar el agua y garantizar un futuro sostenible para la Comunidad de Madrid.

2.- **¿Cómo se define la Misión de Canal de Isabel II en el documento marco del Plan Estratégico?**

A. Alcanzar el 100 % de la neutralidad en carbono en todas sus instalaciones de tratamiento.
B. Ser la empresa líder europea en volumen de facturación y redes de distribución.
C. Gestionar el agua con eficiencia, protegiendo el medioambiente y acercándonos a las personas.

3.- **¿Cuál es la Visión institucional declarada por Canal de Isabel II para orientar su futuro?**

A. Privatizar parcialmente la gestión para captar financiación internacional.
B. Sustituir el origen superficial del agua por captaciones 100 % subterráneas.
C. Queremos formar parte de la vida de los madrileños, que se sientan orgullosos de la calidad de su agua, y de nuestra contribución al desarrollo de la Comunidad de Madrid.

4.- **¿Cuáles son los tres valores corporativos que guían la actuación de Canal de Isabel II?**

A. Rentabilidad, Expansión y Liderazgo.
B. Excelente, Cercana e Innovadora.
C. Austeridad, Tradición y Subsidiariedad.

5.- **¿En qué horizonte temporal se encuadra la actualización del Plan Estratégico aprobada por la organización?**

A. 2018-2025
B. 2025-2030
C. 2030-2050

www.csit.es
Sagasta, 18. 28004 Madrid
91.594.39.22/87/95
Telf. 91 5451000 ext.2264 / 2260
secretariaadministracionautonomica@csit.es
csit-up@canal.madrid

6.- **¿Qué volumen de inversión estimado contempla el Plan Estratégico 2025-2030 para afrontar sus objetivos?**

A. Más de 500 millones de euros.
B. Más de 2.000 millones de euros.
C. Aproximadamente 10.000 millones de euros.

7.- **¿Cómo se compara la inversión anual media prevista en el Plan Estratégico 2025-2030 con la realizada en los últimos 10 años?**

A. Supone más del doble de la inversión anual media de los últimos 10 años.
B. Supone un incremento del 10 % respecto a la década anterior.
C. Representa una reducción a la mitad debido a restricciones tarifarias.

8.- **¿En cuántos retos estratégicos principales se articula el Plan Estratégico 2025-2030?**

A. 8
B. 4
C. 30

9.- **¿En cuántas líneas estratégicas de actuación se concretan los cuatro grandes retos estratégicos de Canal de Isabel II?**

A. A.6
B. B.8
C. C.12

10.- **¿Cuántos planes concretos de trabajo integran las 8 líneas estratégicas del Plan Estratégico 2025-2030?**

A. 15
B. 50
C. 30

11.- **¿En qué porcentaje aproximado se han reducido las aportaciones naturales de los ríos a los embalses en los últimos 20 años?**

A. 25 %
B. 50 %
C. 10 %

12.- **¿Cuál es el incremento de población estimado para la Comunidad de Madrid en los próximos diez años según el diagnóstico del Plan?**

A. 1 millón de habitantes.
B. 500.000 habitantes.
C. 250.000 habitantes.

13.- **¿Qué objetivo temporal marca la normativa europea para alcanzar la neutralidad en carbono en los procesos de depuración?**

A. 2060
B. 2045
C. 2030

14.- **¿Cuál es la meta general de descarbonización total fijada para la sociedad europea?**

A. **2050**
B. 2040
C. 2075

15.- **¿Aproximadamente cuántos años de trayectoria histórica acumula Canal de Isabel II en la gestión del agua?**

A. Casi 100 años.
B. Más de 250 años.
C. **Casi 175 años.**

16.- **¿Qué indicador numérico objetivo se establece para el año 2030 en la Línea Estratégica 1 (Garantía y continuidad del suministro)?**

A. Garantizar un consumo mínimo diario de 250 l/hab/día.
B. **Asegurar el agua derivada por habitante por debajo de 190 l/hab/día.**
C. Reducir la capacidad total de los embalses un 15 %.

17.- **¿Cuál es la meta fijada a 2030 en la Línea Estratégica 2 referente a la Calidad del agua?**

A. Eliminar el 100 % del uso de cloro en el tratamiento de agua potable.
B. **Asegurar la calidad del 98 % de muestras conformes en la red de distribución.**
C. Alcanzar un 80 % de satisfacción del cliente en ensayos de sabor.

18.- **¿Qué meta cuantitativa persigue la Línea Estratégica 3 (Calidad ambiental) respecto a los residuos generados?**

A. Vertido directo de lodos compostados sin secado previo en un 50 %.
B. **Higienizar el 70 % de lodos mediante el secado de alta eficiencia.**
C. Incinera el 100 % de los residuos sólidos urbanos de la región.

19.- **¿Cuál es el objetivo fijado a 2030 en la Línea Estratégica 4 (Transición energética)?**

A. Comprar el 50 % de la electricidad en el mercado libre de hidrocarburos.
B. **Generar el 100 % de la energía consumida mediante energías limpias o de alta eficiencia.**
C. Clausurar todas las centrales hidroeléctricas en cuencas fluviales.

20.- **¿Qué nivel de valoración busca consolidar la empresa para su imagen global en la Línea Estratégica 5 (Clientes y sociedad)?**

A. Alcanzar una calificación perfecta de 10 de forma obligatoria en todas las encuestas.
B. Mantener una nota mínima de aprobado (5 sobre 10).
C. **Consolidar una imagen global de la empresa de aproximadamente 8 sobre 10.**

21.- **¿Qué valor meta se ha establecido a 2030 para la experiencia de los empleados (eNPS) en la Línea Estratégica 6?**

A. Lograr una puntuación fija del 100 % en el primer año.
B. Superar el 5 %.
C. **Alcanzar un eNPS por encima del 22 %.**

22.- **¿Qué porcentaje de las interacciones con los clientes se prevé digitalizar para el año 2030 dentro de la Línea Estratégica 7?**

A. **70 %**
B. 100 % de forma inmediata eliminando los canales presenciales.
C. 30 %

23.- **¿Cuál es la prioridad fundamental de la Línea Estratégica 8 (Gestión económico-financiera sostenible)?**

A. **Mantener el equilibrio presupuestario.**
B. Incrementar las tarifas anuales un 10 % de forma fija.
C. Distribuir el 100 % de los dividendos a inversores privados internacionales.

24.- **¿En qué porcentaje se prevé incrementar la implementación de recomendaciones no obligatorias de Buen Gobierno a 2030?**

A. **A.10 %**
B. B.5 %
C. 50 %

25.- **¿Qué metodología específica se implementará para medir la transparencia pública alcanzando una valoración del 80 %?**

A. PESTEL de Análisis Político y Económico.
B. ISO 9001 de Calidad de Servicio.
C. **MESTA (Metodología de Evaluación y Seguimiento de la Transparencia de la Actividad Pública).**

26.- **¿Qué plan concreto se enmarca dentro de la Línea Estratégica 1 para reducir pérdidas de agua y optimizar las conducciones?**

A. **P 1.1 Eficiencia de las infraestructuras de abastecimiento.**
B. B.P 2.1 Actuaciones en la captación.
C. P 6.1 Estructura organizativa sostenible.

27.- **¿Dentro de qué línea estratégica se encuadran las iniciativas de Ciberseguridad y continuidad del servicio (P 1.3)?**

A. **Línea Estratégica 1 (Garantía y continuidad del suministro).**
B. Línea Estratégica 5 (Clientes y sociedad).
C. Línea Estratégica 3 (Calidad ambiental).

28.- **¿Cuál de los siguientes planes operativos pertenece a la Línea Estratégica 6 (Nuestros Profesionales)?**

A. **P 6.2 Compromiso y desarrollo del talento.**
B. P 7.2 Implantación de la metodología BIM.
C. P 8.1 Puesta en valor de las infraestructuras y el patrimonio.

29.- **¿Qué metodología de trabajo colaborativo en ingeniería y edificación contempla expresamente el Plan 7.2 de Transformación Digital?**

A. Certificación EFQM de excelencia operativa.
B. Metodología BIM (Building Information Modeling).
C. Metodología Lean Manufacturing de producción masiva.

30.- **¿Qué elemento tecnológico se cita como fundamental para impulsar el concepto de 'Cliente conectado' en el Plan 7?**

A. La instalación masiva de contadores inteligentes con telelectura.
B. El uso exclusivo de correspondencia postal automatizada.
C. La instalación de turbinas analógicas en los domicilios.

31.- **¿Qué conclusión relevante arrojó el diagnóstico de Análisis Interno sobre el modelo de gestión de Canal de Isabel II?**

A. El modelo supramunicipal genera duplicidades de costes insostenibles.
B. Es necesario fragmentar la gestión del agua por distritos municipales independientes.
C. El modelo supramunicipal representa el mayor activo para garantizar el suministro en la región.

32.- **¿Qué resultado destacado se atribuye a la ejecución del Plan Red citado en el análisis interno de la empresa?**

A. La construcción de tres nuevos grandes embalses de cabecera.
B. La sustitución de más de 1.200 km de tuberías, incrementando la eficiencia y la continuidad.
C. La paralización de la red de alcantarillado municipal.

33.- **¿Qué condicionante financiero derivado del entorno interno se destaca como reto para la solvencia de la empresa?**

A. La elevada deuda externa contraída en moneda extranjera.
B. La congelación de las tarifas del agua durante más de 10 años.
A. La obligación legal de recortar las inversiones en infraestructuras un 50 %.

34.- **Dentro del Análisis DAFO, ¿cuál de las siguientes opciones está identificada expresamente como una Debilidad de la empresa?**

A. Alta satisfacción del cliente y reconocimiento de marca.
B. Incremento de los fenómenos meteorológicos extremos.
C. Obsolescencia de algunas infraestructuras y rigidez de la normativa de contratación.

35.- **¿Cuál de los siguientes puntos forma parte del grupo de Fortalezas en el DAFO corporativo de Canal de Isabel II?**

A. Deterioro severo de las redes de alcantarillado puramente municipales.
B. Excelente calidad del agua y alto nivel de autoproducción eléctrica.
C. Dependencia energética de fuentes externas de hidrocarburos.

36.- **¿Cuál de las siguientes situaciones se clasifica formalmente como una Amenaza en el diagnóstico estratégico?**

A. **Disminución de aportaciones a embalses combinada con el crecimiento poblacional previsto.**
B. Falta de agilidad interna para adaptarse al cambio tecnológico.
C. Elevada solvencia financiera y bajo nivel de endeudamiento.

37.- **¿Qué oportunidad futura de crecimiento y desarrollo estratégico se señala en el diagnóstico DAFO?**

A. Apertura a nuevos mercados y servicios como residuos, energía y aprovechamiento de subproductos.
B. Externalización total de todas las actividades clave de explotación.
C. Abandono de la gestión integral para concentrarse exclusivamente en la captación.

38.- **¿Qué dos sistemas de control interno se impulsarán activamente bajo la arquitectura de gobernanza corporativa?**

A. El Código Penal y la Ley de Contratos del Estado.
B. **El SCIIF (Financiera) y el SCIIS (Sostenibilidad).**
C. El EMAS y el Marcado CE de materiales.

39.- **¿Qué órgano de gobierno de Canal de Isabel II aprobó por unanimidad el Plan Estratégico 2025-2030 tras dos años de trabajo?**

A. La Junta General de Usuarios de la Cuenca del Tajo.
B. El Comité de Empresa.
C. **El Consejo de Administración.**

40.- **¿Aproximadamente cuántos representantes de los grupos de interés internos y externos participaron en el análisis de materialidad del Plan?**

A. Exactamente 50 personas.
B. Más de 10.000 ciudadanos por encuesta telefónica.
C. **Más de 500 representantes.**

42.- **En el marco de las reglas de movilidad geográfica acordadas en el III Convenio Colectivo, ¿cuál es el criterio aplicable a los desplazamientos cuando la distancia entre los límites del casco urbano de residencia y el nuevo destino es inferior a 15 km?**

A. Se abonará de forma automática el tramo mínimo fijado a tanto alzado de 1.378,24 euros anuales.
B. Se requerirá la tramitación previa de un expediente individualizado ante la comisión paritaria para fijar la cuantía.
C. Se extingue el derecho a percibir indemnización alguna, al considerarse un desplazamiento urbano ordinario.
D. **Se aplicará, en todo caso, la percepción mensual resultante de multiplicar los kilómetros de ida y vuelta por los días trabajados y el valor asignado al kilómetro.**

43.- **Conforme a lo regulado para la plantilla sujeta al régimen de turnos, ¿qué condición se exige para devengar la prima de 290,84 euros por el disfrute de vacaciones fuera de los periodos habituales?**

A. Renunciar al cobro de las horas extraordinarias realizadas durante los tres meses anteriores al disfrute de las vacaciones.
B. Completar la recuperación horaria diaria entre las 17:00 y las 19:00 horas durante el mes inmediatamente posterior.
C. Disfrutar al menos 10 días consecutivos en meses distintos a julio, agosto, segunda quincena de diciembre y primera quincena de enero, sin haber disfrutado más de 7 días de libranza consecutivos en julio y agosto.
D. Fraccionar el periodo vacacional en al menos cuatro bloques distribuidos de manera uniforme a lo largo del año natural.

44.- **De acuerdo con el articulado de licencias retribuidas, ¿cómo se distribuye el porcentaje de jornada en el esquema de incorporación voluntaria progresiva tras un alta por enfermedad grave o tratamientos invasivos?**

A. 25 % de la jornada en la primera semana, 50 % en la segunda semana y 75 % en la tercera semana.
A. B.30 % de la jornada diaria durante las dos primeras semanas y 100 % a partir de la cuarta semana de reincorporación.
B. C.50 % de la jornada ordinaria durante la primera semana, 75 % durante la segunda semana y 100 % a partir de la tercera semana.
C. 50 % de la jornada durante el primer mes y 100 % a partir del segundo mes previa revisión de la mutua colaboradora.

45.- **En los casos de reingreso tras una excedencia voluntaria, si la persona trabajadora no es destinada a un puesto de igual o mayor nivel retributivo, ¿qué garantía económica contempla el convenio y cuál es su duración?**

A. Un complemento personal transitorio durante los dos primeros años para mantener el nivel retributivo que ostentaba al pasar a la excedencia.
B. La percepción indefinida de una prima compensatoria indexada a la antigüedad en el puesto de origen.
C. Una reserva presupuestaria equivalente al 50 % de la diferencia salarial hasta que finalice el año natural.
D. El pago único de seis mensualidades del salario base en el momento de tomar posesión del nuevo puesto.

46.- **Respecto al régimen de compensación de horas extraordinarias, ¿cuál es el límite anual máximo establecido para su retribución económica antes de que deba aplicarse obligatoriamente la compensación en tiempo de descanso?**

A. 50 horas anuales.
B. 100 horas anuales.
C. 120 horas anuales.
D. 80 horas anuales.

47.- **En materia de representación y labor preventiva, ¿de qué crédito horario anual dispone cada delegado de prevención para tareas específicas y concienciación en seguridad laboral?**

A. 150 horas anuales.
B. 200 horas anuales.
C. 60 horas anuales.
D. 100 horas anuales.

INFORMA

Área de Administración Autonómica
CSIT UNIÓN PROFESIONAL

(*) **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** queda exento de toda responsabilidad respecto a la precisión de las respuestas, aconsejando su comprobación con el temario oficial de la convocatoria.

www.csit.es
Sagasta, 18. 28004 Madrid
91.594.39.22/87/95
Telf. 91 5451000 ext.2264 / 2260
secretariaadministracionautonomica@csit.es
csit-up@canal.madrid