

# CSIT UNIÓN PROFESIONAL INFORMA: TRÁMITES Y CONSULTAS A LA SEGURIDAD SOCIAL DESDE CASA

“TE AYUDAMOS”, es el nuevo sistema de ayuda al ciudadano, donde poder realizar consultas y trámites a la Seguridad Social de forma online.

## CONSULTAS:

- ✓ Consultas frecuentes.
- ✓ ISSA, el nuevo asistente virtual para consultas.
- ✓ Buzón de consultas, se realiza telemáticamente la consulta y las entidades responderán a la mayor brevedad posible.
- ✓ Teléfonos de atención ciudadana:
  - 📞 901 50 20 50 para consultas sobre afiliación a la Seguridad Social, cotización y pago de deudas (TGSS), de 8.30 a 18.30 horas.
  - 📞 901 16 65 65 para consultas acerca de pensiones y prestaciones económicas (INSS), en horario de 9.00 a 20.00 horas.

## TRÁMITES:

- ✓ Afiliación a la Seguridad Social
- ✓ Cotización y pago de deudas
- ✓ Pensiones y prestaciones
- ✓ Otras gestiones para Trabajadores del Mar

## Otros Trámites:

- ✓ Informe de Vida Laboral
- ✓ Bases y cuotas ingresadas
- ✓ Solicitud de la Tarjeta Sanitaria Europea.
- ✓ Formulario para actualización de datos personales, laborales, etc



## CITA PREVIA O CITA CONCERTADA:

Si no se ha podido realizar el trámite por ninguna de las vías anteriores:

- Para trámites relacionados con afiliación, cotización y pago de deudas, se ha habilitado un formulario.
- Para trámites que tengan que ver con pensiones o prestaciones: podrá solicitar cita previa o en el teléfono 901 10 65 70, o rellenando un formulario para tratar de resolver su solicitud sin necesidad de acudir a una oficina.

